

A

(21119)

B.Com. LL.B.-I Sem.

**NS-3003**

B.Com. LL.B. Examination, Nov.-2019

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

(BCL-1004)

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 100

Note : Attempt all the sections as per instructions.

नोट : सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

**Section-A**

खण्ड-अ

(Very Short Answer Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt all the five questions. Each question carries 4 marks. Very Short answer is required not exceeding 75 words.  $5 \times 4 = 20$

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. What do you mean by Organisational Behaviour ?  
संगठनात्मक व्यवहार से आपका क्या आशय है ?

NS-3003

[P. T. O.]

Printed Pages : 4

Roll No. ....

(2)

2. What do you mean by Personality ?  
व्यक्तित्व से आपका क्या आशय है ?
3. What do you mean by Theory X and Y ?  
X एवं Y सिद्धान्त से आपका क्या आशय है ?
4. Discuss the types of Group Structures.  
सामूहिक ढांचों के प्रकारों की विवेचना कीजिए।
5. What do you mean by Organisational effectiveness ?  
संगठनात्मक प्रभावशीलता से आपका क्या आशय है ?

**Section-B**

खण्ड-ब

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any two questions out of the following three questions. Each question carries 10 marks. Short answer is required not exceeding 200 words.  $2 \times 10 = 20$

नोट : निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

NS-3003

6. Discuss the nature and scope of Organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के स्वभाव एवं क्षेत्र को समझाइए।

7. What do you mean by Motivation ? Discuss the Hygiene Theory of Motivation.

अभिप्रेरणा से आपका क्या आशय है ? अभिप्रेरणा के हाइजीन सिद्धान्त को समझाइये।

8. What do you mean by Group Behaviour ? Explain classification of Groups.

समूह व्यवहार से आपका क्या आशय है ? समूहों के वर्गीकरण को समझाइए।

### Section-C

#### खण्ड-स

#### (Detailed Answer Questions)

#### (विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Attempt any **three** questions out of the following five questions. Each question carries 20 marks.

Answer is required in detail.  $3 \times 20 = 60$

**नोट :** निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. Discuss the challenges and opportunities for Organisational Behaviour. Explain the models of Organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियों एवं अवसरों को समझाइये। संगठनात्मक व्यवहार के मॉडलों का वर्णन कीजिए।

10. What do you mean by individual behaviour ? Discuss the role of perception in individual decision making.

व्यक्तिगत व्यवहार से आपका क्या आशय है ? व्यक्तिगत निर्णयन में ज्ञान की भूमिका का वर्णन कीजिए।

11. What do you mean by leadership ? Discuss the styles of leadership. What are the main qualities of good leader ?

नेतृत्व से आपका क्या आशय है ? नेतृत्व शैलियों की विवेचना कीजिए। एक अच्छे नेता के मुख्य गुणों को बताइये।

12. What do you mean by Group decision making ? Discuss decision making process.

समूह निर्णयन से आपका क्या आशय है ? निर्णयन प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

13. What is meant by resistance to change ? Why people react to change ? How resistance to change can be reduced ?

परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है ? लोग परिवर्तन का प्रतिक्रिया क्यों देते हैं ? परिवर्तन के प्रतिरोध को कम कैसे किया जा सकता है ?