

D

(20424)

B.A./B.Sc./B.Com.- VI Sem.

Date-Stamp to be affixed here

CC-6001

B.A./B.Sc./B.Com. Main Annual Examination, 2024

CO-CURRICULAR COURSE

(Communication Skills and Personality Development)

Question Booklet Series

Q

Code : Z-060601

Question Booklet  
Number

(To be filled in by the Candidate / निम्न पंक्तियों परीक्षार्थी स्वयं भरें)

[Maximum Marks : 75

[ अधिकतम अंक : 75

Roll No. (in figures) - \_\_\_\_\_

अनुक्रमांक (अंकों में)

[ Time : 2 Hours

[ समय : 2 घण्टे

Roll No. (in words) \_\_\_\_\_

अनुक्रमांक (शब्दों में)

Enrolment No. (in figures) \_\_\_\_\_

Name of College - \_\_\_\_\_

कॉलेज का नाम

Signature of Invigilator

कक्ष निरीक्षक के हस्ताक्षर

Instructions to the Examinee :

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The booklet contains 100 questions. Examinee is required to answer all 100 questions in the OMR Answer-Sheet provided and **not in the question booklet**. All questions carry equal marks.
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully "before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be got immediately replaced.

(Remaining Instructions on last page)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 100 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को सभी 100 प्रश्नों को केवल दी गई OMR आन्सर-शीट पर ही हल करना है, प्रश्न-पुस्तिका पर नहीं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR आन्सर-शीट को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गए हों या उसमें किसी अन्य प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

1. The Ego works on-
  - (A) The pleasive principle
  - (B) The reality principle
  - (C) The moral principle
  - (D) All of the above
2. According to Sheldon's theory. Which of the following would best describe a football player's type?
  - (A) Mesomorph
  - (B) Endomorph
  - (C) Ectomorph
  - (D) None of the above
3. One trait that dominates a personality so much that it influences nearly everything a person does is a:
  - (A) Global trait
  - (B) Central trait
  - (C) Cardinal trait
  - (D) Secondary trait
4. The five factor model of personality includes \_\_\_\_\_.
  - (A) Social interaction
  - (B) Sense of humour
  - (C) Self Esteem
  - (D) Openness

1. अहम् ----- पर कार्य करता है।
  - (A) सुखवादी सिद्धान्त
  - (B) वास्तविकता सिद्धान्त
  - (C) नैतिकता सिद्धान्त
  - (D) उपरोक्त सभी
2. शेल्डन के सिद्धान्त के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा एक फुटबाल खिलाड़ी के प्रकार को सबसे अच्छा वर्णित करता है?
  - (A) मीसोमॉर्फ
  - (B) एन्डोमॉर्फ
  - (C) एक्टोमॉर्फ
  - (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. एक शीलगुण, जो व्यक्तित्व को इतना ज्यादा प्रभावित करता है कि व्यक्ति द्वारा किया जाने वाला प्रत्येक कार्य उससे प्रभावित रहता है, है-
  - (A) वैश्विक शीलगुण
  - (B) केन्द्रीय शीलगुण
  - (C) कार्डिनल शीलगुण
  - (D) द्वितीयक शीलगुण
4. व्यक्तित्व के पांच कारक सिद्धान्त में शामिल है-
  - (A) सामाजिक अंतःक्रिया
  - (B) हास्य का भाव
  - (C) आत्म सम्मान
  - (D) खुलापन

5. Communication is a continuous

- (A) Paper
- (B) Process
- (C) Programme
- (D) Plan

6. Who initiate to transmits the message in communication?

- (A) Receiver
- (B) Driver
- (C) Sender
- (D) Initiater

7. Communication is a part of \_\_\_\_\_ skills.

- (A) Soft
- (B) Hard
- (C) Rough
- (D) Short

8. Which of the following is a barrier to effective communication?

- (A) Information richness
- (B) Clarity of message
- (C) Active listening
- (D) Cultural differences

5. संचार एक निरंतर चलने वाली ..... है।

- (A) कागज
- (B) प्रक्रिया
- (C) कार्यक्रम
- (D) योजना

6. संचार में संदेश के संप्रेषण को कौन प्रारम्भ करता है?

- (A) ग्राहक
- (B) चालक
- (C) प्रेषक
- (D) सर्जक

7. संचार ..... कौशल का एक भाग है।

- (A) सॉफ्ट
- (B) हार्ड
- (C) रफ
- (D) शॉर्ट

8. निम्नलिखित में से कौन सा प्रभावी संचार में एक बाधा है?

- (A) सूचना प्रचुरता
- (B) संदेश की स्पष्टता
- (C) सक्रिय सुचना
- (D) सांस्कृतिक भिन्नता

9. \_\_\_\_\_ is the process by which the receiver interprets the symbols used by the sources of message.
- (A) Listing  
(B) Decoding  
(C) Encoding  
(D) Listening
10. Which of the following is the content of ideas, feelings, suggestions, order etc. intended to be communicated?
- (A) Encoding  
(B) Media  
(C) Message  
(D) Noise
11. \_\_\_\_\_ is the process of converting the message into communication symbols.
- (A) Encoding  
(B) Noise  
(C) Decoding  
(D) Media
12. Which of the following is not a common form of semantic barrier in communication?
- (A) Ambiguity and multiple Interpretations of words  
(B) Difference in cultural references  
(C) Technical Jargon and specialized vocabulary  
(D) Grammatical errors and poor sentence structure
9. \_\_\_\_\_ एक प्रक्रिया है जिसके द्वारा ग्राहक संदेश के स्रोत द्वारा उपयोग किये गये प्रतीकों का विश्लेषण करता है।
- (A) सूचीबद्ध  
(B) डिकोडिंग  
(C) एनकोडिंग  
(D) सुनना
10. निम्नलिखित में से कौन सी सूचना के उद्देश्य से विचारों, भावनाओं, सुझावों, आदेशों आदि की विषयवस्तु है?
- (A) एनकोडिंग  
(B) मीडिया  
(C) संदेश  
(D) शोर
11. संदेश को सूचना प्रतीकों में परिवर्तित करने की प्रक्रिया \_\_\_\_\_ है।
- (A) एनकोडिंग  
(B) शोर  
(C) डिकोडिंग  
(D) मीडिया
12. निम्नलिखित में से क्या सूचना में अर्थ संबंधी बाधा का एक सामान्य रूप नहीं है?
- (A) अस्पष्टता तथा शब्दों को बहु विश्लेषण  
(B) सांस्कृतिक संदर्भों में भिन्नता  
(C) तकनीकी शब्द जाल तथा विशिष्ट शब्दावली  
(D) व्याकरण त्रुटियाँ तथा खराब वाक्य संरचना

13. A teacher decides to form six group of students and assign a sub-theme to each group for discussion and reporting. Which kind of communication mode will best described his strategy in this regard?

- (A) Transactional model
- (B) Interactional model
- (C) Horizontal model
- (D) Linear model

14. Identify the skills promoted by communication from the following

1. Reading and listening
2. Listening and Helping
3. Helping and speaking
4. Speaking and Writing

Choose the right option from following

- (A) 1 and 2 only
- (B) 2 and 3 only
- (C) 1 and 4 only
- (D) 3 and 4 only

15. In the communication process, when the sender and the receiver interchange their roles in respect of sending and receiving the message. It is called \_\_\_\_\_

- (A) Universal Model
- (B) Transactional Model
- (C) Singular - flow model
- (D) Pluralistic model

13. एक शिक्षक विमर्श तथा रिपोर्टिंग के लिये एक प्रश्न प्रदान कर छात्रों को छः समूहों में बाँट देता है। इस संबंध में उसकी युक्ति का वर्णन करने के लिये किस प्रकार की संचार प्रणाली सबसे उपयुक्त है?

- (A) ट्रांसैक्शनल मॉडल
- (B) इंटरएक्शनल मॉडल
- (C) हारीजेन्टल मॉडल
- (D) लीनियर मॉडल

14. निम्नलिखित में से संचार द्वारा प्रोत्त होने वाले कौशलों को पहचानिए

1. पढ़ना तथा सुनना
2. सुनना तथा सहायता करना
3. सहायता करना तथा बोलना
4. बोलना तथा लिखना

निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए

- (A) केवल 1 व 2
- (B) केवल 2 व 3
- (C) केवल 1 व 4
- (D) केवल 3 व 4

15. संचार प्रक्रिया में, जब प्रेषक तथा ग्राहक संदेश भेजना तथा प्राप्त करने की अपनी भूमिकाओं को आपस में बदल लेते हैं तो यह ----- कहलाता है।

- (A) यूनिवर्सल मॉडल
- (B) ट्रांसैक्शनल मॉडल
- (C) सिंगुलर-फ्लो मॉडल
- (D) प्लूरलिस्टिक मॉडल

16. Which of the following is a oneway transmission in communication-
- (A) Transactional Model  
 (B) Universal Model  
 (C) Interactional Model  
 (D) Linear Model
17. The concept of entropy as used in communication is related to \_\_\_\_\_
- (A) Virtual Reality  
 (B) Market place  
 (C) Order  
 (D) Communicative language
18. Statement I - In a healthy classroom environment effective communication should primarily focus on the teacher clearly explaining concepts and delivering information.  
 Statement II - Student to student interactions and open exchanges of ideas are equally important as teacher centred instruction for promoting deep learning and critical thinking.
- (A) Both statement-I and II are correct  
 (B) Both statement I and II are incorrect  
 (C) Statement I is correct but statement II is incorrect  
 (D) Statement I is incorrect but statement II is correct

16. निम्नलिखित में से कौन सा संचार में एक तरफा संचरण है?
- (A) ट्रांसेक्शनल मॉडल  
 (B) यूनिवर्सल मॉडल  
 (C) इंटरएक्शनल मॉडल  
 (D) लीनियर मॉडल
17. संचार में एन्ट्रॉपी के संप्रत्यय को जिस रूप में प्रयोग किया जाता है ----- से सम्बंधित है।
- (A) आभासी वास्तविकता  
 (B) बाजार स्थल  
 (C) आदेश  
 (D) संचारी भाषा
18. कथन I - एक स्वस्थ कक्षा वातावरण में प्रभावी संचार को सदैव शिक्षक द्वारा स्पष्ट प्रत्यय व्याख्या तथा सूचना प्रदान करने पर प्राथमिक रूप से केन्द्रित होना चाहिए।  
 कथन II - गहन सीखना तथा आलोचनात्मक चिंतन को बढ़ावा देने के लिये शिक्षक केन्द्रित निर्देशों के साथ छात्र-छात्र अंतःक्रियाएँ तथा विचारों का मुक्त आदान-प्रदान भी समान रूप से महत्वपूर्ण है।
- (A) कथन I व II दोनों सही हैं।  
 (B) कथन I व II दोनों गलत हैं।  
 (C) कथन I सही परन्तु कथन II गलत है।  
 (D) कथन I गलत है परन्तु कथन II सही है।

19. In which model of communication all persons are engaged in encoding and decoding message simultaneously?

- (A) Interactional Model
- (B) Transactional Model
- (C) Universal Model
- (D) None of the above

20. Which model of communication happens between people at the same level in the hierarchy.

- (A) Transactional Model
- (B) Interactional Model
- (C) Universal Model
- (D) Horizontal Model

21. Assertion (A) - When engaging in meta-communication addressing non-verbal cues are important as focusing on the literal meaning of the words spoken.

Reason (R) - Non-verbal cues often convey emotional subtext and hidden messages that can significantly alter the intended meaning of the spoken word.

- (A) Both (A) and (R), are true and (R) is the correct explanation of (A).
- (B) Both (A) and (R), are true but (R) is not correct explanation of (A).
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

19. संचार के किस मॉडल में सभी लोग समान रूप से संदेश की एनकोडिंग व डिकोडिंग में सम्मिलित रहते हैं?

- (A) इंटरएक्शनल मॉडल
- (B) ट्रांसैक्शनल मॉडल
- (C) यूनिवर्सल मॉडल
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20. संचार का कौन सा मॉडल पदानुक्रम में समान स्तर के लोगों में पाया जाता है?

- (A) ट्रांसैक्शनल मॉडल
- (B) इंटरएक्शनल मॉडल
- (C) यूनिवर्सल मॉडल
- (D) हॉरीजेन्टल मॉडल

21. कथन (A) - मेटा संचार में बोले गये शब्दों के शाब्दिक अर्थ पर ध्यान केन्द्रित करने के साथ अशाब्दिक संकेतों पर ध्यान देना भी महत्वपूर्ण है।

तर्क (R) - अशाब्दिक संकेत प्रायः गुप्त संदेश तथा सांवेगिक संदर्भ प्रदान करते हैं जो कि बोले गये शब्दों के प्रभावी अर्थ को महत्वपूर्ण ढंग से परिवर्तित कर सकते हैं।

- (A) (A) व (R) दोनों सत्य हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है।
- (B) (A) व (R) दोनों सत्य हैं परन्तु (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (C) (A) सत्य है परन्तु (R) असत्य है।
- (D) (A) असत्य है परन्तु (R) सत्य है।

22. Non-verbal cues include:
- (A) Body language
  - (B) Facial expressions
  - (C) Gestures
  - (D) All of the above
23. Which is the agency of the central government that disseminates information regarding government policies and projects to the media in India?
- (A) PTI
  - (B) PIB
  - (C) AIR
  - (D) PCI
24. Which of the following is not a social network?
- (A) Linked in
  - (B) Instagram
  - (C) Chat bot
  - (D) Twitter
25. Which of the following does not enhance listening skills?
- (A) Attention
  - (B) Frankness
  - (C) Clear perception
  - (D) Ignoring

22. अशाब्दिक संकेतों में शामिल हैं-
- (A) शारीरिक भाषा
  - (B) आनन अभिव्यक्ति
  - (C) हाव भाव
  - (D) उपरोक्त सभी
23. केन्द्रीय सरकार की कौन सी एजेन्सी सरकार की पालिजी तथा प्रोजेक्ट के बारे में भारत में मीडिया में प्रसार करती है?
- (A) पी.टी.आई
  - (B) पी.आई.बी.
  - (C) ए.आई.आर.
  - (D) पी.सी.आई.
24. निम्नलिखित में कौन सा एक सामाजिक नेटवर्क नहीं है?
- (A) लिंक इन
  - (B) इंस्टाग्राम
  - (C) चैट बॉट
  - (D) ट्विटर
25. निम्नलिखित में से कौन सुनने के कौशल को प्रभावी नहीं बनाता है?
- (A) ध्यान
  - (B) वाक्य की स्पष्टता
  - (C) स्पष्ट प्रत्यक्षण
  - (D) अनदेखा करना

26. Which of the following is important in having mutual understanding with colleagues?
- (A) Effective listening  
(B) Speaking  
(C) Talking  
(D) Writing
27. A speech must advance \_\_\_\_\_
- (A) Dishonesty  
(B) Truth  
(C) Aggressiveness  
(D) Negativity
28. A \_\_\_\_\_ speaker looks into the eyes of the audience.
- (A) Rude  
(B) Impatient  
(C) Confident  
(D) Impolite
29. Which of the following may convey arrogance?
- (A) Jointed finger tips  
(B) A shoulder shrug  
(C) A pointed finger  
(D) Hands swinging loosely
26. निम्नलिखित में से क्या सहकर्मियों के बीच आपसी समझ के लिये महत्वपूर्ण है?
- (A) प्रभावी सुनना  
(B) बोलना  
(C) बात करना  
(D) लिखना
27. एक भाषण को ----- बढ़ावा देना चाहिए।
- (A) बेईमानी  
(B) सत्य  
(C) आक्रामकता  
(D) नकारात्मकता
28. एक ----- वक्ता श्रोता की आँखों में देखता है।
- (A) असभ्य  
(B) बेसब्र  
(C) विश्वासी  
(D) अनम्य
29. निम्नलिखित में से क्या उददंडता को प्रदर्शित करता है?
- (A) जुड़े हुए अंगुलियों के सिरे  
(B) एक कंधा उचकाना  
(C) एक केन्द्रित अंगुली  
(D) ढीले झूलते हाथ

30. A pointed finger may be a gesture of \_\_\_\_\_
- (A) Arrogance  
(B) Accusation  
(C) Attribution  
(D) Assertiveness
31. What kind of voice tone a good speaker must have?
- (A) Loud  
(B) Low  
(C) Clear  
(D) Soft
32. A confident speaker must prepare his speech with \_\_\_\_\_ in mind.
- (A) The praise  
(B) Admiration  
(C) The Result  
(D) Audience
33. Non verbal communication is \_\_\_\_\_
- (A) Impractical  
(B) Indifferent  
(C) Non-repetitives  
(D) Sub-conscious
30. एक केन्द्रित अंगुली ----- का भाव हो सकती है।
- (A) उददंडता  
(B) आरोपण  
(C) गुणारोपण  
(D) सकारात्मकता
31. एक अच्छे वक्ता की वाणी की टोन किस प्रकार की होनी चाहिए?
- (A) तेज  
(B) धीमी  
(C) स्पष्ट  
(D) मृदु
32. एक आत्मविश्वासी वक्ता को अपना भाषण ----- को ध्यान में रखकर तैयार करना चाहिए।
- (A) प्रशंसा  
(B) विशेष आदर  
(C) परिणाम  
(D) श्रोता
33. अशाब्दिक संचार ----- है।
- (A) अव्यवहारिक  
(B) उदासीन  
(C) अपुनरावृत्तित  
(D) अर्द्धचेतन

34. Which of the following groups has the components of paralanguage communication?
- (A) Voice, Emphasis and Impression  
 (B) Social Space, Voice and Impression  
 (C) Voice, Social Space and Expression  
 (D) Emphasis, Social space and Voice.
35. Which of the following is a sign system other than speech?
- I. Writting  
 II. Numerical Method
- (A) Only I  
 (B) Only II  
 (C) Both I and II  
 (D) Neither I nor II
36. Non-verbal communication is mostly-
- (A) Structured  
 (B) Unstructured  
 (C) Organic  
 (D) Mechanical
37. The study of body language, gestures, postures, facial expression is known as-
- (A) Proxemics  
 (B) Kinesics  
 (C) Haptics  
 (D) Vocalics
34. निम्नलिखित में से पैरा भाषा संचार के तत्वों का समूह कौन सा है?
- (A) आवाज, अवधारणा व प्रभाव  
 (B) सामाजिक स्थल, आवाज व प्रभाव  
 (C) आवाज, सामाजिक स्थल व अभिव्यक्ति  
 (D) अवधारणा, सामाजिक स्थल तथा आवाज
35. निम्नलिखित में से कौन सा भाषा के अतिरिक्त एक संकेत तंत्र है?
- I. लिखना  
 II. आंकिक विधि
- (A) केवल I  
 (B) केवल II  
 (C) I व II दोनों  
 (D) न तो I न ही II
36. अशाब्दिक संचार अधिकतर ----- है।
- (A) संरचित  
 (B) असंरचित  
 (C) ऑर्गेनिक  
 (D) यांत्रिक
37. शारीरिक भाषा, हाव-भाव, मुद्रा तथा आनन अभिव्यक्ति के अध्ययन को ----- के नाम से जाना जाता है।
- (A) प्रॉक्सीमिक्स  
 (B) काइनेसिक्स  
 (C) हेप्टिक्स  
 (D) वॉकिलिक्स

38. Which of the following is an exclusive example of a non-verbal cues that includes the pitch, rate, volume, and use of pauses?

- (A) Linear Model of communication
- (B) Non-verbal symbols
- (C) Interactional model
- (D) Para-language

39. Non-verbal communication makes use of-

- I. Behaviour to generate meanings
- II. Emotional Meanings
- III. A non-clear system of rules
- IV. Verbal finesse
- V. Clarity in abstraction

Choose right answer from following options.

- (A) I, II and V only
- (B) II, III and IV only
- (C) I, II and III only
- (D) III, IV and V only

40. The picture without dialogues is an example of which type of communication?

- (A) Non-verbal
- (B) Face to face
- (C) Interpersonal
- (D) Verbal

38. निम्नलिखित में से कौन सा अशाब्दिक संकेत का विशिष्ट उदाहरण है जिसमें पिच, रेट, आवाज एवं रूकने का उपयोग शामिल है?

- (A) संचार का लीनियर मॉडल
- (B) अशाब्दिक प्रतीक
- (C) इंटरएक्शनल मॉडल
- (D) पैरा-भाषा

39. अशाब्दिक संचार प्रयोग करता है-

- I. अर्थ प्रदान करने के लिये व्यवहार का
- II. सांवेगिक अर्थ
- III. अस्पष्ट नियमों का तंत्र
- IV. शाब्दिक चालाकी
- V. सारांश में स्पष्टता

निम्नलिखित विकल्पों में सही उत्तर चुनिए-

- (A) I, II व V केवल
- (B) II, III व IV केवल
- (C) I, II व III केवल
- (D) III, IV व V केवल

40. बिना संवादों के चित्र किस प्रकार के संचार का उदाहरण है?

- (A) अशाब्दिक
- (B) फेस टू फेस
- (C) अन्तः वैयक्तिक
- (D) शाब्दिक

41. Which of the following is not a form of non-verbal communication?
- (A) Eye Contact  
(B) Posture and body moment  
(C) Written Memos  
(D) Facial expressions
42. Which of the following is not an example of verbal communication?
- (A) Writing  
(B) Telephone  
(C) Words  
(D) Interview
43. Which of the following refers to the study of how time affects communication?
- (A) Proxemics  
(B) Chronemics  
(C) Haptics  
(D) None of the above
44. \_\_\_\_\_ refers to how people use and interpret space.
- (A) Haptics  
(B) Oculistics  
(C) Olfactics  
(D) Proxemics
41. निम्नलिखित में कौन सा एक अशाब्दिक संचार का रूप नहीं है?
- (A) आँखों का सम्पर्क  
(B) मुद्रा तथा शारीरिक गति  
(C) लिखित मेमो  
(D) आनन अभिव्यक्ति
42. निम्नलिखित में से कौन सा शाब्दिक संचार का उदाहरण नहीं है?
- (A) लिखना  
(B) दूरभाष  
(C) शब्द  
(D) साक्षात्कार
43. निम्नलिखित में से किसका तात्पर्य, संचार को समय किस प्रकार प्रभावित करता है, से है?
- (A) प्राक्सीमिक्स  
(B) क्रोनेमिक्स  
(C) हेप्टिक्स  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
44. .... का तात्पर्य है कि लोग स्थान को किस प्रकार उपयोग व विश्लेषित करते हैं?
- (A) हेप्टिक्स  
(B) ऑक्यूलिक्स  
(C) ऑलफेक्टिक्स  
(D) प्रॉक्सीमिक्स



48. Before posting to a discussion group you should -
- (A) Find the frequently asked questions (FAQ) Document
- (B) Read the FAQ
- (C) Read some of the existing posts to get an idea of the fore and character of the group
- (D) All of the above
49. Which of following is cyber-bullying?
- (A) Flame mail
- (B) Posting means comments on a discussion board
- (C) Hate mail
- (D) All of the above
50. What should you do if you receive an email as text from someone you don't know?
- (A) Delete it without opening it
- (B) Open it immediately and reply
- (C) Leave in your inbox until you figure out who it is
- (D) Call the police
48. किसी विमर्श समूह में पोस्ट करने से पहले आपको ----- करना चाहिए।
- (A) अधिकांश पूछे गये प्रश्नों की खोज
- (B) अधिकांश पूछे गये प्रश्नों को पढ़ना
- (C) समूह के बारे में जानने के लिये पूर्व में की गई पोस्ट्स को पढ़ना
- (D) उपरोक्त सभी
49. निम्नलिखित में से क्या साइबर बुलिंग है?
- (A) फ्लेम मेल
- (B) एक विमर्श पटल पर मतलबी टिप्पणी भेजना
- (C) हेट मेल
- (D) उपरोक्त सभी
50. यदि आपको किसी अनजान से कोई संदेश या मेल प्राप्त होता है तो आपको क्या करना चाहिए?
- (A) इसे खोले बिना डिलीट कर देना चाहिए।
- (B) इसे तुरन्त खोलना चाहिए और रिप्लाय करना चाहिए
- (C) जब तक आपको पता न लग जाये वह कौन है इनबॉक्स में पड़ा रहना दीजिए।
- (D) पुलिस को बुलाना चाहिए।

51. The chat abbreviation "brb" stands for \_\_\_\_\_

- (A) Better run, bye
- (B) Be right back
- (C) Been really busy
- (D) Boring really boring

52. The golden rule of Netiquette is -

- (A) Never flame a friend
- (B) A smiley in every message
- (C) Remember the human
- (D) Follow all the other rule of Netiquette.

53. Which of these qualities are important in a group discussion?

- (A) Emotional stability
- (B) Hostility
- (C) Ignorance
- (D) Aggressiveness

54. In a group discussion are must communicate with \_\_\_\_\_

- (A) Hostility
- (B) Ignorance
- (C) Knowledge
- (D) Long sentences

51. चैट संक्षेप "बी.आर.बी" का तात्पर्य ..... से है।

- (A) ब्रेटर रन, बाय
- (B) बी राइट बैक
- (C) वीन रियली बिजी
- (D) बोरिंग रियली बोरिंग

52. नेटीकेट का स्वर्ण नियम ..... है।

- (A) एक दोस्त को फ्लेम न करें
- (B) प्रत्येक संदेश में एक स्माइली
- (C) मानव को याद रखें
- (D) नेटीकेट के अन्य नियमों का पालन करें

53. एक सामूहिक विमर्श में कौन से गुण महत्वपूर्ण हैं?

- (A) सांवेगिक स्थिरता
- (B) विद्वेषता
- (C) अनदेखा करना
- (D) आक्रामकता

54. एक सामूहिक विमर्श में, व्यक्ति को ..... द्वारा संचार करना चाहिए।

- (A) विद्वेषता
- (B) अनदेखापन
- (C) ज्ञान
- (D) लम्बे वाक्यों

55. When is the worst time to break into a discussion -
- (A) When one person is talking  
 (B) When everyone is silent  
 (C) When there is less time left  
 (D) When two or three people are talking simultaneously
56. Which of these must be avoided in a group discussion?
- (A) Speaking facts  
 (B) Speaking fast  
 (C) Asking questions  
 (D) Speaking with clarity
57. In a group discussion we should be \_\_\_\_\_
- (A) Dominating  
 (B) Assertive  
 (C) Subjective  
 (D) Ignorant
58. When a fixed list of questions is administered to all participants in the same order. It is known as \_\_\_\_\_
- (A) Structured Interview  
 (B) Summative Interview  
 (C) Formative Interview  
 (D) Fixed question Interview
55. एक विमर्श को रोकने का सबसे खराब समय कौन सा है?
- (A) जब एक व्यक्ति बात का रहा हो  
 (B) जब सभी चुप हो  
 (C) जब समय कम बचा हो  
 (D) जब दो या तीन लोग एक साथ बात कर रहे हों
56. एक सामूहिक विमर्श में निम्नलिखित में से किससे बचना चाहिए?
- (A) तथ्यों को बोलना  
 (B) तेज बोलना  
 (C) प्रश्न पूछना  
 (D) स्पष्टता से बोलना
57. एक सामूहिक विमर्श में हमें ----- चाहिए
- (A) प्रभुत्ववादी  
 (B) स्वीकारात्मक  
 (C) आत्मनिष्ठ  
 (D) अज्ञानी
58. जब सभी प्रतिभागियों पर एक निश्चित प्रश्नों की सूची समान क्रम में प्रशासित की जाती है। यह ----- से जाना जाता है।
- (A) संरचित साक्षात्कार  
 (B) सारांश साक्षात्कार  
 (C) रचनात्मक साक्षात्कार  
 (D) निश्चित प्रश्न साक्षात्कार

59. Which of the following is conducted to get in-depth knowledge on an given issue from the respondent?

- (A) Non-directive Interview
- (B) Clinical Interview
- (C) Focused Interview
- (D) Structured Interview

60. Which of the following could be problems with consumer interviews?

- I. Non-random sample
- II. The Identification problems
- III. Response Bias

Choose the most appropriate answer from the options given below-

- (A) I and II only
- (B) II and III Only
- (C) II only
- (D) I and III only

61. Which of the following subjective methods is best to know more about the person by allowing him to express freely?

- (A) Observation
- (B) Interview
- (C) Case study
- (D) Survey method

59. प्रतिवादी से किसी दिये गये मुद्दे पर गहन जानकारी प्राप्त करने के लिये निम्न में से किसका संचालन करना चाहिए।

- (A) अनिर्देशित साक्षात्कार
- (B) नैदानिक साक्षात्कार
- (C) केन्द्रित साक्षात्कार
- (D) संरचित साक्षात्कार

60. ग्राहक साक्षात्कार के साथ निम्न में से क्या समस्याएँ हो सकती हैं?

- I. असांयोगिक प्रतिदर्श
- II. समस्या पहचान
- III. प्रतिउत्तर पक्षपात

नीचे दिये गये विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनिये।

- (A) केवल I व II
- (B) केवल II व III
- (C) केवल II
- (D) केवल I व III

61. निम्नलिखित में से कौन सी आत्मनिष्ठ विधि एक व्यक्ति के बारे में जानने के लिये बेहतर है सब उसे मुक्त होकर अभिव्यक्ति की अनुमति दी जाये।

- (A) प्रेक्षण
- (B) साक्षात्कार
- (C) केस स्टडी
- (D) सर्वेक्षण विधि

62. Error can creep into Interview data due to following factors-

- I. Failure to record answer accurately
- II. Influencing the response of respondents.
- III. Interviewers are intelligent
- IV. Failure to establish appropriate Interview environment.

Choose the right answer from the following options.

- (A) I, II, III only
- (B) II, III, IV only
- (C) III, IV, I only
- (D) I, II, IV only

63. Interviews are conversations with \_\_\_\_\_

- (A) Informality
- (B) Friendliness
- (C) Purpose
- (D) Fun

64. Which kind of Interview includes a process in which the employability of the job applicant is evaluated?

- (A) Screening Interview
- (B) Stress Interview
- (C) Group Interview
- (D) Behavioural Interview

62. साक्षात्कार प्रदत्त में निम्न कारकों से त्रुटि आ सकती है-

- I. उत्तरों को शुद्धता से रिकार्ड करने में फेल
- II. प्रतिवादी के प्रति उत्तरों को प्रभावित करने से
- III. साक्षात्कार देने वाला बुद्धिमान है।
- IV. उपयुक्त साक्षात्कार वातावरण स्थापित करने में फेल

निम्न विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए।

- (A) केवल I, II, III
- (B) केवल II, III, IV
- (C) केवल III, IV, I
- (D) केवल I, II, IV

63. साक्षात्कार ----- के साथ वार्तालाप है।

- (A) अनौपचारिकता
- (B) मित्रतापूर्ण
- (C) उद्देश्य
- (D) मजा

64. एक जॉब प्रत्याशी के रोजगार क्षमता का मूल्यांकन करने की प्रक्रिया किस प्रकार के साक्षात्कार में शामिल है?

- (A) स्क्रीनिंग साक्षात्कार
- (B) स्ट्रेस साक्षात्कार
- (C) ग्रुप साक्षात्कार
- (D) व्यवहारवादी साक्षात्कार

65. What are the successful strategies for interview?
- (A) Personal rapport  
(B) Good eye contact  
(C) Clear idea of the key point  
(D) All of the above
66. In group interview, the interviewer can judge the behaviour of every candidate according to \_\_\_\_\_
- (A) Presentation  
(B) Intelligence  
(C) Both (A) and (B)  
(D) None of the above
67. How many types of interview are?
- (A) Two  
(B) Three  
(C) Four  
(D) Five
68. Which one is the type of semi-structured interview?
- (A) Panel interview  
(B) On the spot interview  
(C) Case study interview  
(D) None of the above
65. साक्षात्कार के लिये सफल युक्तियाँ क्या हैं?
- (A) वैयक्तिक सौहार्द्रपूर्ण सम्बन्ध  
(B) अच्छा आँखों का सम्पर्क  
(C) मुख्य बिन्दुओं का स्पष्ट विचार  
(D) उपरोक्त सभी
66. समूह साक्षात्कार में, साक्षात्कारकर्ता प्रत्येक प्रत्याशी के व्यवहार का निर्णय \_\_\_\_\_ के अनुरूप कर सकता है।
- (A) प्रस्तुतीकरण  
(B) बुद्धिमानी  
(C) (A) तथा (B) दोनों  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
67. साक्षात्कार कितने प्रकार का होता है?
- (A) दो  
(B) तीन  
(C) चार  
(D) पाँच
68. निम्नलिखित में से कौन सा अर्धसंरचित साक्षात्कार का प्रकार है?
- (A) पैनल साक्षात्कार  
(B) ऑन द स्पॉट साक्षात्कार  
(C) केस स्टडी साक्षात्कार  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

69. The word interview is derived from \_\_\_\_\_
- (A) Latin  
(B) French  
(C) German  
(D) English
70. What are types of interview skills?
- (A) Face to face  
(B) Behavioural  
(C) Telephonic  
(D) All of the above
71. Which of the following is not a good tip for answering interview questions?
- (A) Be honest and authentic  
(B) Be prepared and practice your answers  
(C) Be vague and avoid giving specific details  
(D) Be specific and provide examples to support your claims
72. What should you avoid doing with your body language during a Job interview?
- (A) Crossing your arm or legs  
(B) Proper eye contact  
(C) Be Honest  
(D) All of the above
69. इंटरव्यू शब्द की व्युत्पत्ति ----- से हुई है।
- (A) लैटिन  
(B) फ्रेंच  
(C) जर्मन  
(D) इंग्लिश
70. साक्षात्कार कौशल के प्रकार क्या हैं?
- (A) फेस टू फेस  
(B) व्यवहारवादी  
(C) टेलीफोनिक  
(D) उपरोक्त सभी
71. निम्नलिखित में से कौन सी साक्षात्कार प्रश्नों का उत्तर देने के लिये एक अच्छी सलाह नहीं है?
- (A) ईमानदार एवं प्रामाणिक रहें  
(B) तैयार रहे तथा अपने उत्तरों का अभ्यास करें  
(C) अस्पष्ट रहे तथा विशिष्ट सूचना देने से बचें  
(D) विशिष्ट रहे तथा अपने समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत करें।
72. एक जॉब साक्षात्कार में आपको अपनी शारीरिक भाषा से क्या करने से बचना चाहिए?
- (A) अपने हाथों या पैरों को क्रास करना  
(B) उचित आँखों का सम्पर्क  
(C) ईमानदार रहें  
(D) उपरोक्त सभी

73. What are some tips for becoming an active listener?
- (A) Pay attention to what the speaker is saying
- (B) Judging the speaker
- (C) Day dreaming while the speaker is talking
- (D) All of the above
74. What are some Common mistakes to avoid when active listening?
- I. Interrupting the speaker
- II. Judging the speaker
- III. Eye contact with speaker
- IV. Ask clarifying questions.
- Choose the right answer from the following options.
- (A) I and IV only
- (B) I and II only
- (C) II and III only
- (D) III and IV only
75. What are some tips for active listening in difficult situations?
- (A) Stay calm and connected
- (B) Be respectful and empathetic
- (C) Ask clarifying questions
- (D) All of the above
73. एक सक्रिय श्रोता बनने के लिये कुछ सलाहें क्या हैं?
- (A) वक्ता जो बोल रहा है उस पर ध्यान दें
- (B) वक्ता को जज करना
- (C) जब वक्ता बोल रहा है तब दिवास्वप्न देखना
- (D) उपरोक्त सभी
74. सक्रिय सुनने के समय किन सामान्य गलतियों से बचना चाहिए?
- I. वक्ता को बाधित करना
- II. वक्ता को जज करना
- III. वक्ता से आँखों का संपर्क
- IV. स्पष्टीकरण प्रश्न पूछना
- निम्न विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए-
- (A) केवल I व IV
- (B) केवल I व II
- (C) केवल II व III
- (D) केवल III व IV
75. कठिन परिस्थितियों में सक्रिय सुनने के लिये कुछ सलाहें कौन सी हैं?
- (A) शांत और जुड़े रहे
- (B) आदर प्रदान करें तथा तदानुभूति प्रदान करें
- (C) स्पष्टीकरण प्रश्न पूछें
- (D) उपरोक्त सभी

76. Which of the following is the most common barrier to communication?
- (A) Noise  
(B) Cultural differences  
(C) Lack of trust  
(D) All of the above
77. Which of the following is not a type of barrier to communication?
- (A) Semantic barriers  
(B) Cognitive barriers  
(C) Physiological barriers  
(D) Technological barriers
78. Which of the following is an example of a positive tone of voice?
- (A) Enthusiastic and inviting  
(B) Flat and monotone  
(C) Angry and shouting  
(D) Sad and quiet
79. What are the elements of communication?
- (A) The sender, The receiver, The message elements  
(B) Verbal, Non-verbal, Physical elements  
(C) Face to face, email, social elements  
(D) None of the above
76. निम्नलिखित में से कौन सी संचार की सबसे सामान्य बाधा है?
- (A) शोर  
(B) सांस्कृतिक भिन्नता  
(C) विश्वास का अभाव  
(D) उपरोक्त सभी
77. निम्नलिखित में से कौन सा संचार में बाधा का एक प्रकार नहीं है?
- (A) अर्थ बाधाएँ  
(B) संज्ञानात्मक बाधाएँ  
(C) शारीरिक बाधाएँ  
(D) तकनीकी बाधाएँ
78. निम्नलिखित में से कौन सा आवाज की सकारात्मक टोन का एक उदाहरण है?
- (A) उत्साही और आमंत्रित  
(B) सपाट और नीरस  
(C) क्रोधित एवं चिल्लाना  
(D) दुखी एवं शान्त
79. संचार के तत्व क्या हैं?
- (A) प्रेषक, ग्राहक, संदेश तत्व  
(B) शाब्दिक, अशाब्दिक, भौतिक तत्व  
(C) फेस टू फेस, ई मेल, सामाजिक तत्व  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

80. Which communication style is characterized by being straight forward, to the point and assertive -

- (A) Spirited
- (B) Systematic
- (C) Direct
- (D) Considerate

81. Which communication style is most suited for a situation where you need to motivate your team?

- (A) Considerate
- (B) Direct
- (C) Spirited
- (D) Systematic

82. Which communication style is most likely to be used by a successful teacher?

- (A) Direct
- (B) Spirited
- (C) Systematic
- (D) Considerate

80. मुखर, सीधे मुद्दे पर तथा स्वीकारात्मकता किस संचार शैली के गुण हैं?

- (A) उत्साही
- (B) क्रमबद्ध
- (C) प्रत्यक्ष
- (D) विचारशील

81. जब अपनी टीम को प्रेरित करना हो तब उस परिस्थिति में सबसे उपयुक्त संचार शैली कौन सी है?

- (A) विचारशील
- (B) प्रत्यक्ष
- (C) उत्साही
- (D) क्रमबद्ध

82. एक सफल शिक्षक द्वारा सबसे ज्यादा उपयोग की जाने वाली संचार शैली कौन सी है?

- (A) प्रत्यक्ष
- (B) उत्साही
- (C) क्रमबद्ध
- (D) विचारशील

83. Which communication style is most likely to be effective when giving feedback?

- (A) Systematic
- (B) Spirited
- (C) Direct
- (D) Considerate

84. Which communication style is characterized by being logical, organized and analytical?

- (A) Spirited
- (B) Systematic
- (C) Direct
- (D) Considerate

85. \_\_\_\_\_ has an important role in the personality building of a child.

- (A) Mother tongue
- (B) Foreign language
- (C) Academic language
- (D) Standard language

83. कौन सी संचार शैली प्रतिपुष्टि देते समय सबसे अधिक प्रभावी होगी?

- (A) क्रमबद्ध
- (B) उत्साही
- (C) प्रत्यक्ष
- (D) विचारशील

84. तार्किक होना, संगठित तथा विश्लेषणात्मक किस संचार शैली की विशेषतायें हैं?

- (A) उत्साही
- (B) क्रमबद्ध
- (C) प्रत्यक्ष
- (D) विचारशील

85. बालक के व्यक्तित्व निर्माण में ----- की महत्वपूर्ण भूमिका होती है।

- (A) मातृ भाषा
- (B) विदेशी भाषा
- (C) शैक्षिक भाषा
- (D) मानक भाषा

86. Most subjective method for measuring personality of a child is \_\_\_\_\_
- (A) Projective method  
(B) Interview method  
(C) Questionnaire method  
(D) Sociometry method
87. Thematic Apperception Test (TAT) of measuring personality is a \_\_\_\_\_
- (A) Subjective technique  
(B) Projective technique  
(C) Psychometric technique  
(D) Performance technique
88. 16 personality factor test is based on \_\_\_\_\_
- (A) Eysenk's theory  
(B) Allport's theory  
(C) Freud's theory  
(D) Cattell's theory
89. How many personality types are mentioned by Kretschmer?
- (A) Two  
(B) Three  
(C) Four  
(D) Five
86. बालक के व्यक्तित्व मापन हेतु सबसे आत्मनिष्ठ विधि ----- है।
- (A) प्रक्षेपी विधि  
(B) साक्षात्कार विधि  
(C) प्रश्नावली विधि  
(D) समाजमिति विधि
87. कथानक बोध परीक्षण (टी.ए.टी) व्यक्तित्व मापन की एक ----- है।
- (A) आत्मनिष्ठ तकनीक  
(B) प्रक्षेपी तकनीक  
(C) मनोमिति तकनीक  
(D) निष्पादन तकनीक
88. 16 व्यक्तित्व कारक परीक्षण ----- पर आधारित है।
- (A) आइजेन्क का सिद्धान्त  
(B) ऑलपोर्ट का सिद्धान्त  
(C) फ्रायड का सिद्धान्त  
(D) कैटल का सिद्धान्त
89. क्रेश्मर ने कितने प्रकार के व्यक्तित्व का वर्णन किया है?
- (A) दो  
(B) तीन  
(C) चार  
(D) पाँच

90. Which of the following is not a stage of psychosexual development-

- (A) Active stage
- (B) Anal stage
- (C) Phallic stage
- (D) Oral stage

91. What are the personality traits among the following?

- I. Each person has a unique personality
  - II. Personality acts as a combined whole
  - III. Personality is static not dynamic
- (A) I, II and III
  - (B) Both I and II
  - (C) Both II and III
  - (D) Both I and III

92. Choose the wrong statement-

- (A) Personality is unique and specific
- (B) Personality is joint product of heredity and environment
- (C) Personality have psychophysical system
- (D) Personality is only appearance of person

90. निम्नलिखित में से कौन सी मनोसैंगिक विकास की एक अवस्था नहीं है?

- (A) सक्रिय अवस्था
- (B) गुदा अवस्था
- (C) लैंगिक अवस्था
- (D) मुख अवस्था

91. निम्नलिखित में कौन से व्यक्तित्व के शीलगुण हैं?

- I. प्रत्येक व्यक्ति का व्यक्तित्व अनोखा होता है।
  - II. व्यक्तित्व एक संयुक्त पूर्ण के रूप में कार्य करता है।
  - III. व्यक्तित्व स्थिर है गत्यात्मक नहीं
- (A) I, II व III
  - (B) I तथा II दोनों
  - (C) II तथा III दोनों
  - (D) I तथा III दोनों

92. गलत कथन चुनिए-

- (A) व्यक्तित्व अनोखा एवं विशिष्ट है।
- (B) व्यक्तित्व आनुवंशिकता का वातावरण का संयुक्त उत्पाद है।
- (C) व्यक्तित्व में मनोदैहिक तंत्र होता है
- (D) व्यक्तित्व केवल व्यक्ति का रूप है।

93. The personality variable through which people generally feel about themselves is \_\_\_\_\_
- (A) Self-confidence  
(B) Self-dependence  
(C) Self-Esteem  
(D) Introvertedness
94. The statement 'Personality is nothing but a set of learned responses best describe which of the following view about personality?
- (A) Behaviouristic view  
(B) Structuralist view  
(C) Humanistic view  
(D) Cognitive view
95. Biological determinants of personality includes \_\_\_\_\_
- (A) Achievement  
(B) Physique  
(C) Aspiration  
(D) Society
96. Id, Ego, Super Ego constitute the-
- (A) Mind  
(B) Dynamic aspect of mind  
(C) Personality  
(D) None of the above
93. व्यक्तित्व का वह चर जिसके द्वारा व्यक्ति सामान्यतः अपने बारे में अनुभव करता है, ----- है।
- (A) आत्म विश्वास  
(B) आत्म निर्भरता  
(C) आत्म सम्मान  
(D) अंतर्मुखता
94. कथन "व्यक्तित्व सीखी गयी अनुक्रियाओं के समूह के अलावा कुछ नहीं है।" व्यक्तित्व के किस दृष्टिकोण को सबसे बेहतर वर्णित करता है?
- (A) व्यवहारवादी दृष्टिकोण  
(B) संरचनावादी दृष्टिकोण  
(C) मानवतावादी दृष्टिकोण  
(D) संज्ञानात्मक दृष्टिकोण
95. व्यक्तित्व के जैविक निर्धारकों में ----- शामिल है।
- (A) उपलब्धि  
(B) शारीरिकगठन  
(C) आकांक्षा  
(D) समाज
96. इदम्, अहम्, पराअहम् बनाते हैं-
- (A) मन  
(B) मन का गत्यात्मक पक्ष  
(C) व्यक्तित्व  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

97. Who is the founder of psychoanalysis-

- (A) Jung
- (B) Adler
- (C) Erikson
- (D) Freud

98. The secretion of endocrine glands is known as \_\_\_\_\_

- (A) Liquid
- (B) Humour
- (C) Blood
- (D) Hormone

99. Persona Means

- (A) Pretence
- (B) Cover
- (C) Mask
- (D) Cloth

100. Erik Erikson divide psychosocial development in \_\_\_\_\_ stages

- (A) Eight
- (B) Six
- (C) Five
- (D) Four

97. मनोविश्लेषण के प्रवर्तक कौन हैं?

- (A) युंग
- (B) एडलर
- (C) एरिकसन
- (D) फ्रायड

98. अंतःस्रावी ग्रंथियों के स्राव को कहा जाता है-

- (A) तरल
- (B) द्रव
- (C) रक्त
- (D) हार्मोन

99. परसोना का अर्थ है-

- (A) दिखावा
- (B) ढकना
- (C) मुखौटा
- (D) कपड़ा

100. एरिक एरिकसन ने मनोसामाजिक विकास को ----- अवस्थाओं में बाँटा।

- (A) आठ
- (B) छः
- (C) पाँच
- (D) चार