

**NEP-2036**

B.Com. II Semester Examination, June-2022

MAJOR COURSE (UNDER N.E.P.)

COMMERCE

Business Management

Paper Code : C010201T

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 75

Note : Attempt all the sections as per instructions.

नोट : सभी खण्डों को निर्देशानुसार हल कीजिए।

**Section-A**

(खण्ड-अ)

(Very Short Answer Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Attempt all the **five** questions. Each question carries 3 marks. Very short answer is required not exceeding 75 words.  $5 \times 3 = 15$

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। अधिकतम 75 शब्दों में अति लघु उत्तर अपेक्षित है।

1. Explain in brief the concept of Management.

प्रबन्ध की अवधारणा को संक्षेप में समझाइए।

2. Write the elements of Planning (नियोजन के तत्वों को लिखिए।)
3. Discuss the importance of motivation. (अभिप्रेरणा के महत्त्व को समझाइए।)
4. Briefly discuss the process of control. (नियन्त्रण की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।)
5. What do you understand by leadership? (नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ?)

**Section-B**

(खण्ड-ब)

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Attempt any two question out of the following three questions. Each question carries 7.5 marks. Short answer is required not exceeding 200 words.  $2 \times 7.5 = 15$

**नोट :** निम्नलिखित तीन प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7.5 अंकों का है। अधिकतम 200 शब्दों में लघु उत्तर अपेक्षित है।

6. Define centralization and decentralization of authority.

अधिकारों के केन्द्रीयकरण एवं विकेन्द्रीयकरण को परिभाषित कीजिए।

7. Explain the meaning of organisation structure.  
संगठन संरचना का अर्थ की व्याख्या कीजिए।
8. What are the characteristics of coordination?  
समन्वय की विशेषतायें क्या हैं ?

### Section-C

(खण्ड-स)

(Long Answer Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Attempt any three questions out of the following five questions. Each question carries 15 marks. Answer is required in detail.  
3×15=45

**नोट :** निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

9. Describe in brief the development of the history of Management Thought.

प्रबन्धकीय विचारधारा के इतिहास के विकास का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

10. What is 'Management by objectives'? What are your suggestions to make it effective?  
'उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध' क्या है ? इसको प्रभावी बनाने के लिये आपके क्या सुझाव हैं ?
11. "Authority can be delegated but responsibility can not be delegated". Explain.  
"अधिकारों का प्रत्यायोजन किया जा सकता है, किन्तु उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन नहीं किया जा सकता है।" व्याख्या कीजिए।
12. What are the barriers to communication? How can these be overcome?  
सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?
13. What are the basic steps in controlling? Why do employees object to control?  
नियन्त्रण के आधारभूत चरण क्या-क्या हैं ? कर्मचारी नियन्त्रण का विरोध क्यों करते हैं ?