

A

(20422)

Roll No.

B. Com.-II Year

NUS-4583

B. Com. (Annual) Examination, 2022

COMMERCE

Principles of Business Management

(C-203)

(New & Old Same)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

Note : This paper is divided into five Sections – A, B, C, D & E. Section-A (Short Answer Questions) contains one question of ten parts requiring short answers. All these *ten* parts are compulsory. Sections– B, C, D & E (Descriptive Answer Questions) each contains two questions. Attempt *one* question from each Section. Answer must be descriptive.

(2)

इस प्रश्न-पत्र को पाँच खण्डों-अ, ब, स, द एवं इ में विभाजित किया गया है। खण्ड-अ (लघु उत्तरीय प्रश्न) में एक लघु उत्तरीय प्रश्न है, जिसके दस भाग हैं। ये सभी दस भाग अनिवार्य हैं। खण्डों-ब, स, द एवं इ (विस्तृत उत्तरीय प्रश्न) प्रत्येक में दो प्रश्न हैं। प्रत्येक खण्ड से एक प्रश्न कीजिए। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

Section-A

खण्ड-अ

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

This Section contains one question of *ten* parts requiring short answers. Each part carries 4 marks.

4×10=40

इस खण्ड में एक प्रश्न के दस भागों के लघु उत्तर अपेक्षित हैं। प्रत्येक भाग 4 अंकों का है।

NUS-4583

(3)

1. (i) What is meant by Bureaucracy ?
नौकरशाही से आप क्या समझते हैं ?
- (ii) "Management is an art, science or both."
Explain.
"प्रबन्ध एक कला, विज्ञान अथवा दोनों है ।"
समझाइए।
- (iii) Explain planning concept.
नियोजन अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ।
- (iv) Discuss the environmental factors which
affect business.
उन पर्यावरणीय घटकों को समझाइए जो व्यापार को
प्रभावित करते हैं ।
- (v) State the main demerits of departmentation.
विभागीयकरण के मुख्य दोष समझाइए ।

(4)

- (vi) "Authority can be delegated but responsibility
can not be delegated." Explain.
"अधिकारों का हस्तान्तरण किया जा सकता है लेकिन
उत्तरदायित्वों का हस्तान्तरण नहीं किया जा सकता ।"
समझाइए ।
- (vii) Discuss the various types of strategies.
व्यूहरचना के अनेक प्रकारों को समझाइए ।
- (viii) Mention four characteristics of leadership.
नेतृत्व की चार विशेषताओं को समझाइए ।
- (ix) State four characteristics of managerial
control.
प्रबन्धकीय नियन्त्रण की चार विशेषताओं को
समझाइए ।
- (x) Who gave the theory of Z ? Explain it.
जेड अवधारणा को किसने दिया ? समझाइए ।

(5)

Sections-B, C, D & E

खण्ड-ब, स, द एवं इ

(Descriptive Answer Questions)

(विस्तृत उत्तरीय प्रश्न)

Each Section contains two questions. Attempt *one* question from each Section. Each question carries 15 marks. Answer must be descriptive. $15 \times 4 = 60$ प्रत्येक खण्ड में दो प्रश्न हैं। प्रत्येक खण्ड से एक प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। विस्तृत उत्तर अपेक्षित है।

Section-B

खण्ड-ब

2. Define 'concept of management'. Discuss the caused of increasing importance of management in the modern era.

‘प्रबन्ध की अवधारणा’ को परिभाषित कीजिए। आधुनिक युग में प्रबन्ध के बढ़ते हुए महत्त्व के कारणों की विवेचना कीजिए।

(6)

Or/अथवा

3. What are the basic elements of classical theory of management? Discuss in detail any one approach of classical theory.

प्रबन्ध की परम्परागत अवधारणा के मुख्य तत्व क्या हैं?। किसी एक परम्परागत अवधारणा उपागम को विस्तृत रूप में समझाइए।

Section-C

खण्ड-स

4. What do you mean by "Management by Objectives" concept? Explain its main characteristics.

“उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध” की अवधारणा से आपका क्या आशय है? इसकी प्रमुख विशेषताओं को समझाइए।

(7)

Or/अथवा

5. What do you mean by contingency approach ?
Explain its importance and uses also.
संयोगिक दृष्टिकोण से आपका क्या तात्पर्य है ? इसका महत्त्व एवं उपयोगिताएँ भी बताइए ।

Section-D

खण्ड-द

6. "Motivation is the core of management." Discuss.
Explain the different motivational techniques.
“अभिप्रेरणा प्रबन्ध की आन्तरण होती है ।” समझाइए ।
अभिप्रेरण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए ।

Or/अथवा

7. What do you mean by leadership style ? Describe the various styles of leadership.
नेतृत्व शैली से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार की नेतृत्व शैलियों का वर्णन कीजिए ।

(8)

Section-E

खण्ड-इ

8. Define communication. Describe in detail the important steps involved in a communication process.
सम्प्रेषण से आपका क्या आशय है ? सम्प्रेषण की प्रक्रिया में प्रयुक्त किये जाने वाले कदमों का विस्तृत वर्णन कीजिए ।

Or/अथवा

9. What is meant by an organization ? Describe line and staff organization.
संगठन से क्या आशय है ? लाइन एवं स्टाफ संगठन की व्याख्या कीजिए ।