D

(20424)

B.A./B.Sc./B.Com.- VI Sem.

Date-Stamp to be affixed here

CC-6001

B.A./B.Sc./B.Com. Main Annual Examination, 2024

CO-CURRICULAR COURSE

(Communication Skills and Personality Development)

Question Booklet Series

Q

Code : Z-060601

Question Booklet Number

[Maximum Marks : 75

[अधिकतम अंक : 75

[Time : 2 Hours

[समय : 2 घण्टे

(To be filled in by the Candidate / निम्न पर्तियाँ परीक्षार्थी स्वयं भरें)

Roll No. (in figures) -
अनुक्रमांक (अंकों में) ____________

Roll No. (in words) ____________
अनुक्रमांक (शब्दों में)

Enrolment No. (in figures) ____________

Name of College -
कॉलेज का नाम

Signature of Invigilator
कक्ष निरीक्षक के हस्ताक्षर

Instructions to the Examinee :

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The booklet contains 100 questions. Examinee is required to answer all 100 questions in the OMR Answer-Sheet provided and **not in the question booklet**. All questions carry equal marks.
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be got immediately replaced.

(Remaining Instructions on last page)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 100 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को सभी 100 प्रश्नों को केवल दी गई OMR आन्सर-शीट पर ही हल करना है, **प्रश्न-पुस्तिका पर नहीं**। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR आन्सर-शीट को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गये हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गए हों या उसमें किसी अन्य प्रकार की कमी हो, उसे तुरन्त बदल लें।

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

1. The Ego works on-

(A) The pleasive principle

(B) The reality principle

(C) The moral principle

(D) All of the above

2. According to Sheldon's theory. Which of the following would best describe a football player's type?

(A) Mesomorph

(B) Endomorph

(C) Ectomorph

(D) None of the above

3. One trait that dominates a personality so much that it influences nearly everything a person does is a:

(A) Global trait

(B) Central trait

(C) Cardinal trait

(D) Secondary trait

4. The five facter model of personality includes ______

(A) Social interaction

(B) Sense of humour

(C) Self Esteem

(D) Openness

1. अहम् ········· पर कार्य करता है।

(A) सुखवादी सिद्धान्त

(B) वास्तविकता सिद्धान्त

(C) नैतिकता सिद्धान्त

(D) उपरोक्त सभी

2. शेल्डन के सिद्धान्त के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा एक फुटबाल खिलाड़ी के प्रकार को सबसे अच्छा वर्णित करता है?

(A) मीसोमॉर्फ

(B) एन्डोमॉर्फ

(C) एक्टोमॉर्फ

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

3. एक शीलगुण, जो व्यक्तित्व को इतना ज्यादा प्रभावित करता है कि व्यक्ति द्वारा किया जाने वाला प्रत्येक कार्य उससे प्रभावित रहता है, है-

(A) वैश्विक शीलगुण

(B) केन्द्रीय शीलगुण

(C) कार्डिनल शीलगुण

(D) द्वितीयक शीलगुण

4. व्यक्तित्व के पांच कारक सिद्धान्त में शामिल है-

(A) सामाजिक अंतःक्रिया

(B) हास्य का भाव

(C) आत्म सम्मान

(D) खुलापन

5. Communication is a continous

(A) Paper

(B) Process

(C) Programme

(D) Plan

6. Who initiate to transmits the message in communication?

(A) Receiver

(B) Driver

(C) Sender

(D) Initiater

7. Communication is a part of ______ skills.

(A) Soft

(B) Hard

(C) Rough

(D) Short

8. Which of the following is a barrier to effective communication?

(A) Information richness

(B) Clarity of message

(C) Active listening

(D) Cultural differences

5. संचार एक निरंतर चलने वाली .... है।

(A) कागज

(B) प्रक्रिया

(C) कार्यक्रम

(D) योजना

6. संचार में संदेश के संप्रेषण को कौन प्रारम्भ करता है?

(A) ग्राहक

(B) चालक

(C) प्रेषक

(D) सर्जक

7. संचार .... कौशल का एक भाग है।

(A) सॉफ्ट

(B) हार्ड

(C) रफ

(D) शॉर्ट

8. निम्नलिखित में से कौन सा प्रभावी संचार में एक बाधा है?

(A) सूचना प्रचुरता

(B) संदेश की स्पष्टता

(C) सक्रिय सुनना

(D) सांस्कृतिक भिन्नता

9. ________ is the process by which the receiver interprets the symbols used by the sources of message.

(A) Listing

(B) Decoding

(C) Encoding

(D) Listening

10. Which of the following is the content of ideas, feelings, suggestions, order etc. intended to be communicated?

(A) Encoding

(B) Media

(C) Message

(D) Noise

11. ______ is the process of converting the message into communication symbols.

(A) Encoding

(B) Noise

(C) Decoding

(D) Media

12. Which of the following is not a common form of semantic barrier in communication?

(A) Ambiguity and multiple interpretations of words

(B) Difference in cultural references

(C) Technical Jargon and specialized vocabulary

(D) Grammatical errors and poor sentence structure

9. .... एक प्रक्रिया है जिसके द्वारा ग्राहक संदेश के स्रोत द्वारा उपयोग किये गये प्रतीकों का विश्लेषण करता है।

(A) सूचीबद्ध

(B) डिकोडिंग

(C) एनकोडिंग

(D) सुनना

10. निम्नलिखित में से कौन सी सूचना के उद्देश्य से विचारों, भावनाओं, सुझावों, आदेशों आदि की विषयवस्तु है?

(A) एनकोडिंग

(B) मीडिया

(C) संदेश

(D) शोर

11. संदेश को सूचना प्रतीकों में परिवर्तित करने की प्रक्रिया .... है।

(A) एनकोडिंग

(B) शोर

(C) डिकोडिंग

(D) मीडिया

12. निम्नलिखित में से क्या सूचना में अर्थ संबंधी बाधा का एक सामान्य रूप नहीं है?

(A) अस्पष्टता तथा शब्दों को बहु विश्लेषण

(B) सांस्कृतिक संदर्भों में भिन्नता

(C) तकनीकी शब्द जाल तथा विशिष्ट शब्दावली

(D) व्याकरण त्रुटियाँ तथा खराब वाक्य संरचना

13. A teacher decides to form six group of students and assign a sub-theme to each group for discussion and reporting. Which kind of communication mode will best described his strategy in this regard?

(A) Transactional model

(B) Interactional model

(C) Horizontal model

(D) Linear model

14. Identify the skills promoted by communication from the following

1. Reading and listening
2. Listening and Helping
3. Helping and speaking
4. Speaking and Writing

Choose the right option from following

(A) 1 and 2 only

(B) 2 and 3 only

(C) 1 and 4 only

(D) 3 and 4 only

15. In the communication process, when the sender and the reciever interchange their roles in respect of sending and receiving the message. It is called ______

(A) Universal Model

(B) Transactional Model

(C) Singular - flow model

(D) Pluralistic model

13. एक शिक्षक विमर्श तथा रिपोर्टिंग के लिये एक प्रसं॰ प्रदान कर छात्रों को छः समूहों में बाँट देता है। इ॰ संबंध में उसकी युक्ति का वर्णन करने के लिये कि॰ प्रकार की संचार प्रणाली सबसे उपयुक्त है?

(A) ट्रांसैक्शनल मॉडल

(B) इंटरएक्शनल मॉडल

(C) हारीजेन्टल मॉडल

(D) लीनियर मॉडल

14. निम्नलिखित में से संचार द्वारा प्रोन्नत होने वाले कौशलों को पहचानिए

1. पढ़ना तथा सुनना
2. सुनना तथा सहायता करना
3. सहायता करना तथा बोलना
4. बोलना तथा लिखना

निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए

(A) केवल 1 व 2

(B) केवल 2 व 3

(C) केवल 1 व 4

(D) केवल 3 व 4

15. संचार प्रक्रिया में, जब प्रेषक तथा ग्राहक संदेश भेजने तथा प्राप्त करने की अपनी भूमिकाओं को आपस में बदल लेते है तो यह ---------- कहलाता है।

(A) यूनिर्वसल मॉडल

(B) ट्रांसैक्शनल मॉडल

(C) सिंगुलर-फ्लो मॉडल

(D) प्लूरिलिस्टिक मॉडल

16. Which of the following is a oneway transmission in communication-

(A) Transactional Model

(B) Universal Model

(C) Interactional Model

(D) Linear Model

17. The concept of entropy as used in communication is related to ________

(A) Virtual Reality

(B) Market place

(C) Order

(D) Communicative language

18. Statement I - In a healthy classroom environment effective communication should primarily focus on the teacher clearly explaining concepts and delivering information.

Statement II - Student to student interactions and open exchanges of ideas are equally important as teacher centred instruction for promoting deep learning and critical thinking.

(A) Both statement I and II are correct

(B) Both statement I and II are incorrect

(C) Statement I is correct but statement II is incorrect

(D) Statement I is incorrect but statement II is correct

16. निम्नलिखित में से कौन सा संचार में एक तरफा संचरण है?

(A) ट्रांसैक्शनल मॉडल

(B) यूनिर्वसल मॉडल

(C) इंटरएक्शनल मॉडल

(D) लीनियर मॉडल

17. संचार में एन्ट्रापी के संप्रत्यय को जिस रूप में प्रयोग किया जाता है ---------- से सम्बंधित है।

(A) आभासी वास्तविकता

(B) बाजार स्थल

(C) आदेश

(D) संचारी भाषा

18. कथन I - एक स्वस्थ कक्षा वातावरण में प्रभावी संचार को सदैव शिक्षक द्वारा स्पष्ट प्रत्यय व्याख्या तथा सूचना प्रदान करने पर प्राथमिक रूप से केन्द्रित होना चाहिए।

कथन II - गहन सीखना तथा आलोचनात्मक चिंतन को बढ़ावा देने के लिये शिक्षक केन्द्रित निर्देशों के साथ छात्र-छात्र अंतःक्रियायें तथा विचारों का मुक्त आदान-प्रदान भी समान रूप से महत्वपूर्ण है।

(A) कथन I व II दोनों सही हैं।

(B) कथन I व II दोनों गलत है।

(C) कथन I सही परन्तु कथन II गलत है।

(D) कथन I गलत है परन्तु कथन II सही है।

19. In which model of communication all persons are engaged in encoding and decoding message simultaneously?

(A) Interactional Model

(B) Transactional Model

(C) Universal Model

(D) None of the above

20. Which model of communication happens between people at the same level in the hierarchy.

(A) Transactional Model

(B) Interactional Model

(C) Universal Model

(D) Horizontal Model

21. Assertion (A) - When engaging in meta-communication adressing non-verbal cues are important as focusing on the literal meaning of the words spoken.

Reason (R) - Non-verbal cues often convey emotional subtext and hidden messages that can significantly alter the intended meaning of the spoken word.

(A) Both (A) and (R), are true and (R) is the correct explanation of (A).

(B) Both (A) and (R), are true but (R) is not correct explanation of (A).

(C) (A) is true but (R) is false

(D) (A) is false but (R) is true

19. संचार के किस मॉडल में सभी लोग समान रूप से संदेश की एनकोडिंग व डिकोडिंग में सम्मिलित रहते हैं?

(A) इंटरएक्शनल मॉडल

(B) ट्रांसैक्शनल मॉडल

(C) यूनिर्वसल मॉडल

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20. संचार का कौन सा मॉडल पदानुक्रम में समान स्तर के लोगों में पाया जाता है?

(A) ट्रांसैक्शनल मॉडल

(B) इंटरएक्शनल मॉडल

(C) यूनिर्वसल मॉडल

(D) हारीजेन्टल मॉडल

21. कथन (A) - मेटा संचार में बोले गये शब्दों के शाब्दिक अर्थ पर ध्यान केन्द्रित करने के साथ अशाब्दिक संकेतों पर ध्यान देना भी महत्वपूर्ण है।

तर्क (R) - अशाब्दिक संकेत प्रायः गुप्त संदेश तथा सांवेगिक संदर्भ प्रदान करते है जो कि बोले गये शब्दों के प्रभावी अर्थ को महत्वपूर्ण ढंग से परिवर्तित कर सकते हैं।

(A) (A) व (R) दोनों सत्य हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है।

(B) (A) व (R) दोनों सत्य हैं परन्तु (R) (A) की सही व्याख्या नहीं है।

(C) (A) सत्य है परन्तु (R) असत्य है।

(D) (A) असत्य है परन्तु (R) सत्य है।

22. Non-verbal cues include:

(A) Body language

(B) Facial expressions

(C) Gestures

(D) All of the above

23. Which is the agency of the central government that disseminates information regarding goverment policies and projects to the media in India?

(A) PTI

(B) PIB

(C) AIR

(D) PCI

24. Which of the following is not a social network?

(A) Linked in

(B) Instagram

(C) Chat bot

(D) Twitter

25. Which of the following does not enhance listening skills?

(A) Attention

(B) Frankness

(C) Clear perception

(D) Ignoring

22. अशाब्दिक संकेतों में शामिल है-

(A) शारीरिक भाषा

(B) आनन अभिव्यक्ति

(C) हाव भाव

(D) उपरोक्त सभी

23. केन्द्रीय सरकार की कौन सी एजेन्सी सरकार की पालिजी तथा प्रोजेक्ट के बारे में भारत में मीडिया में प्रसार करती है?

(A) पी.टी.आई

(B) पी.आई.बी.

(C) ए.आई.आर.

(D) पी.सी.आई.

24. निम्नलिखित में कौन सा एक सामाजिक नेटवर्क नहीं है?

(A) लिंक्ड इन

(B) इंस्टाग्राम

(C) चैट बॉट

(D) ट्विटर

25. निम्नलिखित में से कौन सुनने के कौशल को प्रभावी नहीं बनाता है?

(A) ध्यान

(B) वाक्य की स्पष्टता

(C) स्पष्ट प्रत्यक्षण

(D) अनदेखा करना

26. Which of the following is important in having mutual understanding with colleagues?

(A) Effective listening

(B) Speaking

(C) Talking

(D) Writing

27. A speech must advance _________

(A) Dishonesty

(B) Truth

(C) Aggressiveness

(D) Negativity

28. A _______ speaker looks into the eyes of the audience.

(A) Rude

(B) Impatient

(C) Confident

(D) Impolite

29. Which of the following may convey arrogance?

(A) Jointed finger tips

(B) A shoulder shrug

(C) A pointed finger

(D) Hands swinging loosely

26. निम्नलिखित में से क्या सहकर्मियों के बीच आपसी समझ के लिये महत्वपूर्ण है?

(A) प्रभावी सुनना

(B) बोलना

(C) बात करना

(D) लिखना

27. एक भाषण को ---------- बढ़ावा देना चाहिए।

(A) बेईमानी

(B) सत्य

(C) आक्रामकता

(D) नकारात्मकता

28. एक -------- वक्ता श्रोता की आँखों में देखता है।

(A) असभ्य

(B) बेसब्र

(C) विश्वासी

(D) अनम्य

29. निम्नलिखित में से क्या उद्दंडता को प्रदर्शित करता है?

(A) जुड़े हुए अंगुलियों के सिरे

(B) एक कंधा उचकाना

(C) एक केन्द्रित अंगुली

(D) ढीले झूलते हाथ

30. A pointed finger may be a gesture of ________

(A) Arrogance

(B) Accusation

(C) Attribution

(D) Assertiveness

31. What kind of voice tone a good speaker must have?

(A) Loud

(B) Low

(C) Clear

(D) Soft

32. A confident speaker must prepare his speach with ______ in mind.

(A) The praise

(B) Admiration

(C) The Result

(D) Audience

33. Non verbal communication is ________

(A) Impractical

(B) Indifferent

(C) Non-repetitives

(D) Sub-concious

30. एक केन्द्रित अंगुली --------- का भाव हो सकती है।

(A) उद्दंडता

(B) आरोपण

(C) गुणारोपण

(D) सकारात्मकता

31. एक अच्छे वक्ता की वाणी की टोन किस प्रकार की होनी चाहिए?

(A) तेज

(B) धीमी

(C) स्पष्ट

(D) मृदु

32. एक आत्मविश्वासी वक्ता को अपना भाषण -------- को ध्यान में रखकर तैयार करना चाहिए।

(A) प्रशंसा

(B) विशेष आदर

(C) परिणाम

(D) श्रोता

33. अशाब्दिक संचार ---------- है।

(A) अव्यवहारिक

(B) उदासीन

(C) अपुनरावृत्तित

(D) अर्द्धचेतन

34. Which of the following groups has the components of paralanguage communication?

(A) Voice, Emphasis and Impression

(B) Social Space, Voice and Impression

(C) Voice, Social Space and Expression

(D) Emphasis, Social space and Voice.

34. निम्नलिखित में से पैरा भाषा संचार के तत्वों का समूह कौन सा है?

(A) आवाज, अवधारणा व प्रभाव

(B) सामाजिक स्थल, आवाज व प्रभाव

(C) आवाज, सामाजिक स्थल व अभिव्यक्ति

(D) अवधारणा, सामाजिक स्थल तथा आवाज

35. Which of the following is a sign system other than speech?

I. Writting

II. Numerical Method

(A) Only I

(B) Only II

(C) Both I and II

(D) Neither I nor II

35. निम्नलिखित में से कौन सा भाषा के अतिरिक्त एक संकेत तंत्र है?

I. लिखना

II. आंकिक विधि

(A) केवल I

(B) केवल II

(C) I व II दोनों

(D) न तो I न ही II

36. Non-verbal communication is mostly-

(A) Structured

(B) Unstructured

(C) Organic

(D) Mechanical

36. अशाब्दिक संचार अधिकतर -------- है।

(A) संरचित

(B) असंरचित

(C) ऑर्गेनिक

(D) यांत्रिक

37. The study of body language, gestures, postures, facial expression is known as-

(A) Proxemics

(B) Kinesics

(C) Haptics

(D) Vocalics

37. शारीरिक भाषा, हाव-भाव, मुद्रा तथा आनन अभिव्यक्ति के अध्ययन को ----------- के नाम से जाना जाता है।

(A) प्रॉक्सीमिक्स

(B) काइनेसिक्स

(C) हेप्टिक्स

(D) वॉक्लिक्स

38. Which of the following is an exclusive example of a non-verbal cues that includes the pitch, rate, volume, and use of pauses?

(A) Linear Model of communication

(B) Non-verbal symbols

(C) Interactional model

(D) Para-language

39. Non-verbal communication makes use of-

I. Behaviour to generate meanings

II. Emotional Meanings

III. A non-clear system of rules

IV. Verbal finesse

V. Clarity in abstration

Choose right answer from following options.

(A) I, II and V only

(B) II, III and IV only

(C) I, II and III only

(D) III, IV and V only

40. The picture without dialogues is an example of which type of communication?

(A) Non-verbal

(B) Face to face

(C) Interpersonal

(D) Verbal

38. निम्नलिखित में से कौन सा अशाब्दिक संकेत का विशिष्ट उदाहरण है जिसमें पिच, रेट, आवाज एवं रुकने का उपयोग शामिल है?

(A) संचार का लीनियर मॉडल

(B) अशाब्दिक प्रतीक

(C) इंटरएक्शनल मॉडल

(D) पैरा-भाषा

39. अशाब्दिक संचार प्रयोग करता है-

I. अर्थ प्रदान करने के लिये व्यवहार का

II. सांवेगिक अर्थ

III. अस्पष्ट नियमों का तंत्र

IV. शाब्दिक चालाकी

V. सारांश में स्पष्टता

निम्नलिखित विकल्पों में सही उत्तर चुनिए-

(A) I, II व V केवल

(B) II, III व IV केवल

(C) I, II व III केवल

(D) III, IV व V केवल

40. बिना संवादों के चित्र किस प्रकार के संचार का उदाहरण है?

(A) अशाब्दिक

(B) फेस टू फेस

(C) अन्तः वैयक्तिक

(D) शाब्दिक

41. Which of the following is not a form of non-verbal communication?

(A) Eye Contact

(B) Posture and body moment

(C) Written Memos

(D) Facial expressions

42. Which of the following is not an example of verbal communication?

(A) Writing

(B) Telephone

(C) Words

(D) Interview

43. Which of the following refers to the study of how time affects communication?

(A) Proxemics

(B) Chronemics

(C) Haptics

(D) None of the above

44. _______ refers to how people use and interpret space.

(A) Haptics

(B) Oculesics

(C) Olfactics

(D) Proxemics

41. निम्नलिखित में कौन सा एक अशाब्दिक संचार का रूप नहीं है?

(A) आँखों का सम्पर्क

(B) मुद्रा तथा शारीरिक गति

(C) लिखित मेमो

(D) आनन अभिव्यक्ति

42. निम्नलिखित में से कौन सा शाब्दिक संचार का उदाहरण नहीं है?

(A) लिखना

(B) दूरभाष

(C) शब्द

(D) साक्षात्कार

43. निम्नलिखित में से किसका तात्पर्य, संचार को समय किस प्रकार प्रभावित करता है, से है?

(A) प्राक्सीमिक्स

(B) क्रोनेमिक्स

(C) हेप्टिक्स

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

44. --------- का तात्पर्य है कि लोग स्थान को किस प्रकार उपयोग व विश्लेषित करते हैं?

(A) हेप्टिक्स

(B) ऑक्यूलिक्स

(C) ऑलफेक्टिस

(D) प्रॉक्सीमिक्स

45. Haptics refers to ______

(A) Communication by touch

(B) Study of odour

(C) Study of paralanguage

(D) Study of gestures

46. A set of rules that govern all aspects of information communication are called ______

(A) Server

(B) Internet

(C) Protocol

(D) OSI model

47. Aman addes a video file to his social networking page which one of these described a video that has been watched by a lot of people over a short period of time?

(A) Tagged

(B) Viral

(C) Digital

(D) Open source

45. हेप्टिक्स का तात्पर्य ---------- से है।

(A) स्पर्श से संचार

(B) गंध का अध्ययन

(C) पैराभाषा का अध्ययन

(D) हाव भाव का अध्ययन

46. सूचना संचार के सभी पहलुओं को निर्देशित करने वाले नियमों का समूह ----------- कहलाता है।

(A) सर्वर

(B) इंटरनेट

(C) प्रोटोकॉल

(D) ओ.एस.आई. मॉडल

47. अमन अपने सोशल मीडिया पेज पर एक वीडियो फाइल जोड़ता है। निम्नलिखित में से कौन सा एक वीडियो जिसे कम समय में बहुत सारे लोगों ने देखा हो को वर्णित करता है?

(A) टैगड

(B) वाइरल

(C) डिजिटल

(D) ओपन सोर्स

48. Before posting to a discussion group you should -

(A) Find the frequently asked questions (FAQ) Document

(B) Read the FAQ

(C) Read some of the existing posts to get an idea of the fore and character of the group

(D) All of the above

49. Which of following is cyber-bullying?

(A) Flame mail

(B) Posting means comments on a discussion board

(C) Hate mail

(D) All of the above

50. What should you do if you recieve an email as text from someone you dont know?

(A) Delete it without opening it

(B) Open it immediately are reply

(C) Leave in your inbox until you figure out who it is

(D) Call the police

48. किसी विमर्श समूह में पोस्ट करने से पहले आपको ----------- करना चाहिए।

(A) अधिकांश पूछे गये प्रश्नों की खोज

(B) अधिकांश पूछे गये प्रश्नों को पढ़ना

(C) समूह के बारे में जानने के लिये पूर्व में की गई पोस्टस को पढ़ना

(D) उपरोक्त सभी

49. निम्नलिखित में से क्या साईबर बुलिंग है?

(A) फ्लेम मेल

(B) एक विमर्श पटल पर मतलबी टिप्पणी भेजना

(C) हेट मेल

(D) उपरोक्त सभी

50. यदि आपको किसी अनजान से कोई संदेश या मेल प्राप्त होता है तो आपको क्या करना चाहिए?

(A) इसे खोले बिना डिलीट कर देना चाहिए।

(B) इसे तुरन्त खोलना चाहिए और रिप्लाई करना चाहिए

(C) जब तक आपको पता न लग जाये वह कौन है इनबॉक्स में पड़ा रहना दीजिए।

(D) पुलिस को बुलाना चाहिए।

51. The chat abbreviation "brb" stands for ____.

(A) Better run, bye

(B) Be right back

(C) Been really busy

(D) Boring really boring

51. चैट संक्षेप "बी.आर.बी" का तात्पर्य --------- से है।

(A) बैटर रन, बाय

(B) बी राइट बैक

(C) वीन रियली बिजी

(D) बोरिंग रियली बोरिंग

52. The golden rule of Netiquette is -

(A) Never flame a friend

(B) A smiley in every message

(C) Remember the human

(D) Follow all the other rule of Netti-quette.

52. नेटीकेट का स्वर्ण नियम -------- है।

(A) एक दोस्त को फ्लेम न करें

(B) प्रत्येक संदेश में एक स्माइली

(C) मानव को याद रखे

(D) नेटीकेट के अन्य नियमों का पालन करें

53. Which of these qualities are important in a group discussion?

(A) Emotional stability

(B) Hostility

(C) Ignorance

(D) Aggressiveness

53. एक सामूहिक विमर्श में कौन से गुण महत्वपूर्ण हैं?

(A) सांवेगिक स्थिरता

(B) विद्वेषता

(C) अनदेखा करना

(D) आक्रामकता

54. In a group discussion are must communicate with ______

(A) Hostility

(B) Ignorance

(C) Knowledge

(D) Long sentences

54. एक सामूहिक विमर्श में, व्यक्ति को -------- द्वारा संचार करना चाहिए।

(A) विद्वेषता

(B) अनदेखापन

(C) ज्ञान

(D) लम्बे वाक्यों

55. When is the worst time to break into a discussion -

(A) When one person is talking

(B) When everyone is silent

(C) When there is less time left

(D) When two or three people are talking simultaneously

55. एक विमर्श को रोकने का सबसे खराब समय कौन सा है?

(A) जब एक व्यक्ति बात का रहा हो

(B) जब सभी चुप हो

(C) जब समय कम बचा हो

(D) जब दो या तीन लोग एक साथ बात कर रहे हों

56. Which of these must be avoided in a group discussion?

(A) Speaking facts

(B) Speaking fast

(C) Asking questions

(D) Speaking with clarity

56. एक सामूहिक विमर्श में निम्नलिखित में से किससे बचना चाहिए?

(A) तथ्यों को बोलना

(B) तेज बोलना

(C) प्रश्न पूछना

(D) स्पष्टता से बोलना

57. In a group discussion we should be ______

(A) Dominating

(B) Assertive

(C) Subjective

(D) Ignorant

57. एक सामूहिक विमर्श में हमें ---------- चाहिए

(A) प्रभुत्ववादी

(B) स्वीकारात्मक

(C) आत्मनिष्ठ

(D) अज्ञानी

58. When a fixed list of questions is administered to all participants in the same order. It is known as ______

(A) Structured Interview

(B) Summative Interview

(C) Formative Interview

(D) Fixed question Interview

58. जब सभी प्रतिभागियों पर एक निश्चित प्रश्नों की सूची समान क्रम में प्रशासित की जाती है। यह ---------- से जाना जाता है।

(A) संरचित साक्षात्कार

(B) सारांश साक्षात्कार

(C) रचनात्मक साक्षात्कार

(D) निश्चित प्रश्न साक्षात्कार

59. Which of the following is conducted to get in-depth knowledge on an given issue from the respondent?

(A) Non-directive Interview

(B) Clinical Interview

(C) Focused Interview

(D) Structured Interview

60. Which of the following could be problems with consumer interviews?

I. Non-random sample

II. The Identification problems

III. Response Bias

Choose the most appropriate answer from the options given below-

(A) I and II only

(B) II and III Only

(C) II only

(D) I and III only

61. Which of the following subjective methods is best to know more about the person by allowing him to express freely?

(A) Observation

(B) Interview

(C) Case study

(D) Survey method

59. प्रतिवादी से किसी दिये गये मुद्दे पर गहन जानकारी प्राप्त करने के लिये निम्न में से किसका संचालन करना चाहिए।

(A) अनिर्देशित साक्षात्कार

(B) नैदानिक साक्षात्कार

(C) केन्द्रित साक्षात्कार

(D) संरचित साक्षात्कार

60. ग्राहक साक्षात्कार के साथ निम्न में से क्या समस्यायें हो सकती है?

I. असांयोगिक प्रतिदर्श

II. समस्या पहचान

III. प्रतिउत्तर पक्षपात

नीचे दिये गये विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनिये।

(A) केवल I व II

(B) केवल II व III

(C) केवल II

(D) केवल I व III

61. निम्नलिखित में से कौन सी आत्मनिष्ठ विधि एक व्यक्ति के बारे में जानने के लिये बेहतर है सब उसे मुक्त होकर अभिव्यक्ति की अनुमति दी जाये।

(A) प्रेक्षण

(B) साक्षात्कार

(C) केस स्टडी

(D) सर्वेक्षण विधि

62. Error can creep into interview data due to following facters-

I. Failure to record answer accurately

II. Influencing the response of respondants.

III. Interviewers are intelligent

IV. Failure to establish appropriate interview environment.

Choose the right answer from the following options.

(A) I, II, III only

(B) II, III, IV only

(C) III, IV, I only

(D) I, II, IV only

63. Interviews are conversations with ________

(A) Informality

(B) Friendliness

(C) Purpose

(D) Fun

64. Which kind of interview includes a process in which the employability of the job applicant is evaluated?

(A) Screening Interview

(B) Stress Interview

(C) Group Interview

(D) Behavioural Interview

62. साक्षात्कार प्रदत्त में निम्न कारकों से त्रुटि आ सकती है-

I. उत्तरों को शुद्धता से रिकार्ड करने में फेल

II. प्रतिवादी के प्रति उत्तरों को प्रभावित करने से

III. साक्षात्कार देने वाला बुद्धिमान है।

IV. उपयुक्त साक्षात्कार वातावरण स्थापित करने में फेल

निम्न विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए।

(A) केवल I, II, III

(B) केवल II, III, IV

(C) केवल III, IV, I

(D) केवल I, II, IV

63. साक्षात्कार -------- के साथ वार्तालाप है।

(A) अनौपचारिकता

(B) मित्रतापूर्ण

(C) उद्देश्य

(D) मजा

64. एक जॉब प्रत्याशी के रोजगार क्षमता का मूल्यांकन करने की प्रक्रिया किस प्रकार के साक्षात्कार में शामिल है?

(A) स्क्रीनिंग साक्षात्कार

(B) स्ट्रैस साक्षात्कार

(C) ग्रुप साक्षात्कार

(D) व्यवहारवादी साक्षात्कार

65. What are the successful strategies for interview?

(A) Personal rapport

(B) Good eye contact

(C) Clear idea of the key point

(D) All of the above

66. In group interview, the interviewer can Judge the behaviour of every candidate according to ______

(A) Presentation

(B) Intelligence

(C) Both (A) and (B)

(D) None of the above

67. How many types of interview are?

(A) Two

(B) Three

(C) Four

(D) Five

68. Which one is the type of semi-structured interview?

(A) Panel interview

(B) On the spot interview

(C) Case study interview

(D) None of the above

65. साक्षात्कार के लिये सफल युक्तियाँ क्या हैं?

(A) वैयक्तिक सौहार्द्रपूर्ण सम्बन्ध

(B) अच्छा आँखों का सम्पर्क

(C) मुख्य बिन्दुओं का स्पष्ट विचार

(D) उपरोक्त सभी

66. समूह साक्षात्कार में, साक्षात्कार कर्ता प्रत्येक प्रत्याशी के व्यवहार का निर्णय ---------- के अनुरूप कर सकता है।

(A) प्रस्तुतीकरण

(B) बुद्धिमानी

(C) (A) तथा (B) दोनों

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

67. साक्षात्कार कितने प्रकार का होता है?

(A) दो

(B) तीन

(C) चार

(D) पाँच

68. निम्नलिखित में से कौन सा अर्धसंरचित साक्षात्कार का प्रकार है?

(A) पैनल साक्षात्कार

(B) ऑन द स्पॉट साक्षात्कार

(C) केस स्टडी साक्षात्कार

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

69. The word interview is derived from ——

(A) Latin

(B) French

(C) German

(D) English

70. What are types of interview skills?

(A) Face to face

(B) Behavioural

(C) Telephonic

(D) All of the above

71. Which of the following is not a good tip for answering interview questions?

(A) Be honest and authentic

(B) Be prepared and practice your answers

(C) Be vague and avoid giving specific details

(D) Be specific and provide examples to support your claims

72. What should you avoid doing with your body language during a Job interview?

(A) Crossing your arm or legs

(B) Proper eye contant

(C) Be Honenst

(D) All of the above

69. इंटरव्यू शब्द की व्यूत्पत्ति -------- से हुई है।

(A) लैटिन

(B) फ्रेंच

(C) जर्मन

(D) इंग्लिश

70. साक्षात्कार कौशल के प्रकार क्या हैं?

(A) फेस टू फेस

(B) व्यवहारवादी

(C) टेलीफोनिक

(D) उपरोक्त सभी

71. निम्नलिखित में से कौन सी साक्षात्कार प्रश्नों का उत्तर देने के लिये एक अच्छी सलाह नहीं है?

(A) ईमानदार एवं प्रामणिक रहें

(B) तैयार रहे तथा अपने उत्तरों का अभ्यास करें

(C) अस्पष्ट रहे तथा विशिष्ट सूचना देने से बचें

(D) विशिष्ट रहे तथा अपने समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत करें।

72. एक जॉब साक्षात्कार में आपको अपनी शारीरिक भाषा से क्या करने से बचना चाहिए?

(A) अपने हाथों या पैरों को क्रास करना

(B) उचित आँखों का सम्पर्क

(C) ईमानदार रहें

(D) उपरोक्त सभी

73. What are some tips for becoming an active listener?

(A) Pay attention to what the speaker is saying

(B) Judging the speaker

(C) Day dreaming while the speaker is talking

(D) All of the above

74. What are some Common mistakes to avoid when active listening?

I. Interrupting the speaker

II. Judging the speaker

III. Eye contact with speaker

IV. Ask clarifying questions.

Choose the right answer from the following options.

(A) I and IV only

(B) I and II only

(C) II and III only

(D) III and IV only

75. What are some tips for active listening in difficult situations?

(A) Stay calm and connected

(B) Be respectful and empathetic

(C) Ask clarifying questions

(D) All of the above

73. एक सक्रिय श्रोता बनने के लिये कुछ सलाहें क्या हैं?

(A) वक्ता जो बोल रहा है उस पर ध्यान दें

(B) वक्ता को जज करना

(C) जब वक्ता बोल रहा है तब दिवास्वप्न देखना

(D) उपरोक्त सभी

74. सक्रिय सुनने के समय किन सामान्य गलतियों से बचना चाहिए?

I. वक्ता को बाधित करना

II. वक्ता को जज करना

III. वक्ता से आँखों का संपर्क

IV. स्पष्टीकरण प्रश्न पूछना

निम्न विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए-

(A) केवल I व IV

(B) केवल I व II

(C) केवल II व III

(D) केवल III व IV

75. कठिन परिस्थितियों में सक्रिय सुनने के लिये कुछ सलाहें कौन सी हैं?

(A) शांत और जुड़े रहे

(B) आदर प्रदान करें तथा तदानुभूति प्रदान करें

(C) स्पष्टीकरण प्रश्न पूछें

(D) उपरोक्त सभी

76. Which of the following is the most common barrier to communication?

(A) Noise

(B) Cultural differences

(C) Lack of trust

(D) All of the above

77. Which of the following is not a type of barrier to communication?

(A) Semantic barriers

(B) Cognitive barriers

(C) Physiological barriers

(D) Technological barriers

78. Which of the following is an example of a positive tone of voice?

(A) Enthusiastic and inviting

(B) Flat and monotone

(C) Angry and shouting

(D) Sad and quiet

79. What are the elements of communication?

(A) The sender, The receiver, The message elements

(B) Verbal, Non-verbal, Physical elements

(C) Face to face, email, social elements

(D) None of the above

76. निम्नलिखित में से कौन सी संचार की सबसे सामान्य बाधा है?

(A) शोर

(B) सांस्कृतिक भिन्नता

(C) विश्वास का अभाव

(D) उपरोक्त सभी

77. निम्नलिखित में से कौन सा संचार में बाधा का एक प्रकार नहीं है?

(A) अर्थ बाधायें

(B) संज्ञानात्मक बाधायें

(C) शारीरिक बाधायें

(D) तकनीकी बाधायें

78. निम्नलिखित में से कौन सा आवाज की सकारात्मक टोन का एक उदाहरण है?

(A) उत्साही और आमंत्रित

(B) सपाट और नीरस

(C) क्रोधित एवं चिल्लाना

(D) दुखी एवं शान्त

79. संचार के तत्व क्या है?

(A) प्रेषक, ग्राहक, संदेश तत्व

(B) शाब्दिक, अशाब्दिक, भौतिक तत्व

(C) फेस टू फेस, ई मेल, सामाजिक तत्व

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

80. Which communication style is characterized by being straight forward, to the point and assertive -

(A) Spirited

(B) Systematic

(C) Direct

(D) Considerate

80. मुखर, सीधे मुद्दे पर तथा स्वीकारात्मकता किस संचार शैली के गुण हैं?

(A) उत्साही

(B) क्रमबद्ध

(C) प्रत्यक्ष

(D) विचारशील

81. Which communication style is most suited for a situation where you need to motivate your team?

(A) Considerate

(B) Direct

(C) Spirited

(D) Systematic

81. जब अपनी टीम को प्रेरित करना हो तब उस परिस्थिति में सबसे उपयुक्त संचार शैली कौन सी है?

(A) विचारशील

(B) प्रत्यक्ष

(C) उत्साही

(D) क्रमबद्ध

82. Which communication style is most likely to be used by a successful teacher?

(A) Direct

(B) Spirited

(C) Systematic

(D) Considerate

82. एक सफल शिक्षक द्वारा सबसे ज्यादा उपयोग की जाने वाली संचार शैली कौन सी है?

(A) प्रत्यक्ष

(B) उत्साही

(C) क्रमबद्ध

(D) विचारशील

83. Which communication style is most likely to be effective when giving feedback?

(A) Systematic

(B) Spirited

(C) Direct

(D) Considerate

83. कौन सी संचार शैली प्रतिपुष्टि देते समय सबसे अधिक प्रभावी होगी?

(A) क्रमबद्ध

(B) उत्साही

(C) प्रत्यक्ष

(D) विचारशील

84. Which communication style is characterized by being logical, organized and analytical?

(A) Spirited

(B) Systematic

(C) Direct

(D) Considerate

84. तार्किक होना, संगठित तथा विश्लेषणात्मक किस संचार शैली की विशेषतायें हैं?

(A) उत्साही

(B) क्रमबद्ध

(C) प्रत्यक्ष

(D) विचारशील

85. ________ has an important role in the personality building of a child.

(A) Mother tongue

(B) Foreign language

(C) Academic language

(D) Standard language

85. बालक के व्यक्तित्व निर्माण में ---------- की महत्वपूर्ण भूमिका होती है।

(A) मातृ भाषा

(B) विदेशी भाषा

(C) शैक्षिक भाषा

(D) मानक भाषा

86. Most subjective method for measuring personality of a child is ______

(A) Projective method

(B) Interview method

(C) Questionnaire method

(D) Sociometry method

87. Thematic Apperception Test (TAT) of measuring personality is a ________

(A) Subjective technique

(B) Projective technique

(C) Psychometric technique

(D) Performance technique

88. 16 personality factor test is based on __________

(A) Eysenk's theory

(B) Allport's theory

(C) Freud's theory

(D) Cattell's theory

89. How many personality types are mentioned by Kretschmer?

(A) Two

(B) Three

(C) Four

(D) Five

86. बालक के व्यक्तित्व मापन हेतु सबसे आत्मनिष्ठ विधि -------- है।

(A) प्रक्षेपी विधि

(B) साक्षात्कार विधि

(C) प्रश्नावली विधि

(D) समाजमिति विधि

87. कथानक बोध परीक्षण (टी.ए.टी) व्यक्तित्व मापन की एक -------- है।

(A) आत्मनिष्ठ तकनीक

(B) प्रक्षेपी तकनीक

(C) मनोमिति तकनीक

(D) निष्पादन तकनीक

88. 16 व्यक्तित्व कारक परीक्षण --------- पर आधारित है।

(A) आइजेन्क का सिद्धान्त

(B) ऑलपोर्ट का सिद्धान्त

(C) फ्रायड का सिद्धान्त

(D) कैटल का सिद्धान्त

89. क्रेश्मर ने कितने प्रकार के व्यक्तित्व का वर्णन किया है?

(A) दो

(B) तीन

(C) चार

(D) पाँच

90. Which of the following is not a stage of psychosexual development-

(A) Active stage

(B) Anal stage

(C) Phallic stage

(D) Oral stage

90. निम्नलिखित में से कौन सी मनोलैंगिक विकास की एक अवस्था नहीं है?

(A) सक्रिय अवस्था

(B) गुदा अवस्था

(C) लैंगिक अवस्था

(D) मुख अवस्था

91. What are the personality traits among the following?

I. Each person has a unique personality

II. Personality acts as a combined whole

III. Personality is static not dynamic

(A) I, II and III

(B) Both I and II

(C) Both II and III

(D) Both I and III

91. निम्नलिखित में कौन से व्यक्तित्व के शीलगुण हैं?

I. प्रत्येक व्यक्ति का व्यक्तित्व अनोखा होता है।

II. व्यक्तित्व एक संयुक्त पूर्ण के रूप में कार्य करता है।

III. व्यक्तित्व स्थिर है गत्यात्मक नहीं

(A) I, II व III

(B) I तथा II दोनों

(C) II तथा III दोनों

(D) I तथा III दोनों

92. Choose the wrong statement-

(A) Personality is unique and specific

(B) Personality is joint product of heredity and environment

(C) Personality have psychophysical system

(D) Personality is only appearence of person

92. गलत कथन चुनिए-

(A) व्यक्तित्व अनोखा एवं विशिष्ट है।

(B) व्यक्तित्व आनुवांशिकता का वातावरण का संयुक्त उत्पाद है।

(C) व्यक्तित्व में मनोदैहिक तंत्र होता है

(D) व्यक्तित्व केवल व्यक्ति का रूप है।

93. The personality variable through which people generally feel about themselves is ________

(A) Self-confidence

(B) Self-dependence

(C) Self-Esteem

(D) Introvertedness

94. The statement 'Personality is nothing but a set of learned responses best describe which of the following view about personality?

(A) Behaviouristic view

(B) Structuralist view

(C) Humanistic view

(D) Cognitive view

95. Biological determinants of personality includes ________

(A) Achievement

(B) Physique

(C) Aspiration

(D) Society

96. Id, Ego, Super Ego constitute the-

(A) Mind

(B) Dynamic aspect of mind

(C) Personality

(D) None of the above

93. व्यक्तित्व का वह चर जिसके द्वारा व्यक्ति सामान्यतः अपने बारे में अनुभव करता है, ------------- है।

(A) आत्म विश्वास

(B) आत्म निर्भरता

(C) आत्म सम्मान

(D) अंतर्मुखता

94. कथन "व्यक्तित्व सीखी गयी अनुक्रियाओं के समूह के अलावा कुछ नहीं है।" व्यक्तित्व के किस दृष्टिकोण को सबसे बेहतर वर्णित करता है?

(A) व्यवहारवादी दृष्टिकोण

(B) संरचनावादी दृष्टिकोण

(C) मानवतावादी दृष्टिकोण

(D) संज्ञानात्मक दृष्टिकोण

95. व्यक्तित्व के जैविक निर्धारकों में --------- शामिल है।

(A) उपलब्धि

(B) शारीरिकगठन

(C) आकांक्षा

(D) समाज

96. इदम्, अहम्, पराअहम् बनाते हैं-

(A) मन

(B) मन का गत्यात्मक पक्ष

(C) व्यक्तित्व

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

97. Who is the founder of psychoanalysis-

(A) Jung

(B) Adler

(C) Erikson

(D) Freud

98. The secretion of endocrine glands is known as ______

(A) Liquid

(B) Humour

(C) Blood

(D) Hormone

99. Persona Means

(A) Pretence

(B) Cover

(C) Mask

(D) Cloth

100. Erik Erikson divide psychosocial development in ______ stages

(A) Eight

(B) Six

(C) Five

(D) Four

97. मनोविश्लेषण के प्रवर्तक कौन हैं?

(A) युंग

(B) एडलर

(C) एरिकसन

(D) फ्रायड

98. अंतःस्रावी ग्रंथियों के स्राव को कहा जाता है-

(A) तरल

(B) द्रव

(C) रक्त

(D) हार्मोन

99. परसोना का अर्थ है-

(A) दिखावा

(B) ढकना

(C) मुखौटा

(D) कपड़ा

100. एरिक एरिकसन ने मनोसामाजिक विकास को ------------ अवस्थाओं में बाँटा।

(A) आठ

(B) छः

(C) पाँच

(D) चार